



Niet tevreden? Wat nu?

Contactinformatie

Stichting Garantiefonds Mondzorg
Leidsevaartweg 99
2106 AS HEEMSTEDE

Telefoon: 023 - 524 21 98

KvK: 34261330

Internet: www.garantiefondsmondzorg.nl

E-mail: info@garantiefondsmondzorg.nl

Ontevreden

Als klant verwacht u overal goed geholpen te worden, ook als het gaat om uw gebit.

Uw behandelaar zal er alles aan doen om u op een professionele wijze te helpen bij de klachten of onvolkomenheden met betrekking tot uw gebit.

Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over de behandeling of dat de klachten waarvoor u behandeld bent niet zijn verdwenen.

Hoe nu verder?

Bespreken

Besprek uw klachten met uw behandelaar en tracht samen tot een oplossing te komen.

Indien u niet tot overeenstemming komt, kunt u zich richten tot de klachtencommissie waarbij uw behandelaar is aangesloten.

Een behandelaar is wettelijk verplicht aangesloten te zijn bij een klachtencommissie en zal u desgevraagd de gegevens van deze klachtencommissie verstrekken.

Veelal zal de klachtencommissie trachten om gezamenlijk alsnog tot een oplossing te komen. Lukt dit nog steeds niet dan zal uw klacht verder worden behandeld.

Klacht

Uw klacht wordt behandeld en dat zal leiden tot een schriftelijke uitspraak.

Indien de klacht gegrond wordt verklaard, en er als gevolg hiervan een herstelbehandeling moet plaatsvinden, dan kunt u met deze uitspraak naar uw behandelaar.

Is uw behandelaar aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Mondzorg (SGM) dan treft u bij de uitspraak informatie aan hoe verder te handelen en de rol van de SGM hierin.

Andere behandelaar

Er zijn situaties denkbaar waarbij de herstelbehandeling niet door uw eigen behandelaar wordt uitgevoerd.

In dat geval zal de SGM u begeleiden in de keuze van een andere behandelaar en zorg dragen voor de financiële afwikkeling met deze behandelaar.

Over SGM

De SGM stelt zich ten doel onder voorwaarden een garantie af te geven voor de kosten van een noodzakelijke herstelbehandeling.

Door het samenvoegen van de door de SGM behandelde zaken kan een beeld gevormd worden over de kwaliteit van de mondzorg.

De SGM zal eventueel aanbevelingen doen om deze kwaliteit verder te verhogen.

De bij de SGM aangesloten beroepsbeoefenaars (o.a. tandartsen, tandartsspecialisten, mondhygiënist en tandprothetic) geven hiermee aan dat zij instaan voor de goede kwaliteit van hun behandeling.

Zij moeten lid zijn van een door de SGM geaccepteerde beroeps-/belangenvereniging en aangesloten zijn bij de klachtencommissie van die vereniging.

Of uw beroepsbeoefenaar is aangesloten bij de SGM kunt u nagaan op de website van de SGM.